

Wichtige Informationen zur Übergabe und zum Umgang mit dem Biberfloss:

Öffnungszeiten:

Die offiziellen Öffnungszeiten der Schleusen und somit des Finowkanals sind **9.00 Uhr – 17.00 Uhr**. Vor und nach dieser Zeit finden keine Schleusungen mehr statt.

Kosten der Extra-Schleusung:

Müssen Sie außerhalb der offiziellen Schleusenzeiten geschleust werden, kostet eine Schleusung 25,00€. Die Schleusen sind von 17.00 – 9.00 Uhr nicht besetzt und Extra-Schleusungen sind die absolute Ausnahme.

Halten Sie sich bitte unbedingt an die Öffnungszeiten!

Übergabe:

Ein Mitarbeiter wird Ihnen das Floß an ihrem gebuchten Tag um **9.00 Uhr** übergeben, es sei denn, Sie haben eine andere Zeit im Vorfeld vereinbart. Bitte melden Sie sich mindestens 2 Tage vor Ihrem Buchungstermin um noch individuelle Absprachen zu treffen.

Liegeplatz Biberfloß: Schleuse Drahthammer /
Finowkanal unweit des Familiengartens in Eberswalde
(über die Hubbrücke und vor der Kurve den Treidelweg runter)

Biberfloß und Kanus zusammen gebucht:

Hier sind im Vorfeld unbedingt genaue Absprachen zu treffen, da Einstieg Biberfloß und Kanus nicht identisch sind!! Wir planen im Vorfeld genau, wo wir die Kanus und das Floß übergeben, um es für Sie so einfach und angenehm wie möglich zu machen!

Telefon für Buchungen und Absprachen: Frau Hoppe 03334-4963799

Servicetelefon: 0160-99112048

Pünktlichkeit:

Bitte achten Sie auf Pünktlichkeit. Sollten Sie sich verspäten informieren Sie unseren Mitarbeiter bitte **unbedingt** telefonisch, er ist nicht den ganzen Tag vor Ort, sondern kommt zur Übergabe und

Einweisung zu Ihrem gebuchten Termin. **Servicetelefon: 0160-99112048**

Kommen Sie eine Zeit "X" zu spät zu Ihrem Termin, können Sie diese Zeit **NICHT** hinten anhängen.

Ordnung und Sauberkeit:

Bitte achten Sie auf Ordnung und Sauberkeit. Schmeißen Sie keinen Müll über Bord und verlassen Sie das Floß in einem sauberen Zustand. Benutzen Sie für die Müllentsorgung die dafür vorgesehenen Abfalltüten. Der nächste Mieter und auch wir als Verein danken Ihnen dafür.

Mobiliar:

Auf dem Floß befinden sich zwei Tische und 8 Stühle, sowie ein Grill.

Grillen auf dem Biberfloß:

Ein Grill ist fest auf dem Biberfloss installiert. Alles was Sie zum Grillen benötigen müssen Sie selbst mitbringen. Die Glut/Asche lassen Sie bitte bei Verlassen des Floßes im Grill. Diese wird von unseren Mitarbeitern nach Erkalten entsorgt.

Schwimmwesten:

Es sind 8 Schwimmwesten an Bord, die sich im Boden des Floßes befinden. (Klappe im Innenraum Boden öffnen)

Sonstige Hinweise:

Das Betreten des Daches ist ausdrücklich **NICHT** gestattet!

Toilette:

Es gibt eine Toilette an Bord. Diese hat allerdings ein begrenztes Fassungsvermögen. Achten Sie bitte darauf, dass die Kinder nicht auf der Toilette spielen und das Wasser durchlaufen lassen. Das Auffangbecken ist dann bei Zeiten voll und ein Toilettengang nicht mehr möglich. Bitte schmeißen Sie auch keine Hygieneartikel in die Toilette. Benutzen Sie die dafür vorgesehenen Eimer.

Was passiert, wenn sich in der Schraube Grünpflanzen aufwickeln?

Fahren Sie bitte nicht durch Ansammlungen von Grünpflanzen. Weichen Sie diesen, wenn möglich aus. Sollten doch Grünpflanzen in die Schraube gezogen werden legen Sie bitte den Rückwärtsgang ein und geben Sie kräftig Gas. Die Grünpflanzen wickeln sich dann in der Regel wieder ab. Bei umsichtiger Fahrt passiert es aber sehr selten, dass sich Grünpflanzen aufwickeln.

Sollte es nicht gelingen die Schraube wieder frei zu bekommen, rufen Sie bitte unser Servicepersonal an. Es wird dann umgehend jemand zu Ihnen kommen und die Schraube wieder säubern. Spielen Sie bitte nicht allein an der Schraube und versuchen Sie nicht eine „Reparatur“ vorzunehmen.

Servicetelefon: 0160-99112048

Rückgabe:

17 Uhr müssen Sie das Floß wieder übergeben. Unser Mitarbeiter wird Sie in Empfang nehmen. Sollten Sie sich bei der Übergabe verspäten oder das Floß eher zurück geben wollen, informieren Sie unseren Mitarbeiter bitte telefonisch, da er nicht die ganze Zeit vor Ort ist.

Haben Sie im Vorfeld andere Konditionen vereinbart, so sind diese einzuhalten bzw. bei Veränderungen telefonisch abzusprechen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und einen schönen Tag auf dem Biberfloß!