

Liebe Kundinnen und Kunden,

hiermit senden wir ihnen alles Wichtige für den Umgang mit unseren Booten zu. Bitte lesen Sie sich alles gut durch um eventuelle Missverständnisse aus dem Weg zu gehen. Wir sind als Verleiher immer bestrebt das unsere Kunden einen schönen Tag auf unserem Boot bzw. Finowkanal haben.

Hinweis: Am Tag der Vermietung muss der Kunde vor Ort mit seiner Unterschrift bestätigen, diese Hinweise erhalten und gelesen zu haben, und damit auch akzeptiert! Diese Informationen sind nochmals als PDF auf unserer Webseite hinterlegt wie auch unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Wichtige Informationen zur Übergabe und zum Umgang mit dem Biberfloss:

Servicetelefon: 017614207011 oder 03334/3895640

Bitte Stellen Sie alle Fragen die Sie eventuell haben, immer vor dem Tag der Fahrt.

Liegeplatz-Parkmöglichkeiten

Unsere Boote liegen in diesem Jahr an der Stadtschleuse Eberswalde. Auf unserer Webseite sind die genauen Standortdaten eingetragen. In den letzten Jahren kam es immer wieder zu Diskussionen um den Liegeplatz. Bitte löschen Sie den Cache in Ihrem Browser! Nur so sehen Sie die aktuelle Version unserer Webseite.

Kaution:

Am Tag der Vermietung muss vor Ort eine Kaution hinterlegt werden. Diese beträgt 100,00 € und wird, wenn alles in Ordnung ist, an den Kunden zum Ende der Fahrt wieder ausgezahlt.

Öffnungszeiten:

Achtung: Wir haben keinerlei Einfluss auf den Betrieb bzw. die Öffnungszeiten der Schleusen, da diese nicht von uns betrieben werden. Bitte denken Sie daran, um unnötige Kosten zu vermeiden.

Die offiziellen Öffnungszeiten der Schleusen und somit des Finowkanals sind von 9:00 Uhr bis 16:45 Uhr. Vor und nach dieser Zeit finden keine Schleusungen mehr statt. Das Biberfloss muss spätestens um 16:30 Uhr an der Stadtschleuse zurück sein.

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie die Öffnungszeiten einhalten. Wir möchten betonen, dass der Kunde bei Verspätungen, die von ihm verursacht wurden, mit zusätzlichen Kosten rechnen muss. Diese werden sofort vor Ort fällig – pro angefangener Stunde 70,00 €.

Übergabe:

Ein Mitarbeiter wird Ihnen das Floss an Ihrem gebuchten Tag um 9:00 Uhr übergeben, es sei denn, Sie haben eine andere Zeit im Vorfeld vereinbart. Bitte melden Sie sich mindestens 2 Tage vor Ihrem Buchungstermin, um noch individuelle Absprachen zu treffen.

Pünktlichkeit:

Bitte achten Sie auf Pünktlichkeit. Sollten Sie sich verspäten, informieren Sie unseren Mitarbeiter bitte unbedingt telefonisch. Er ist nicht den ganzen Tag vor Ort, sondern kommt zur Übergabe und Einweisung zu Ihrem gebuchten Termin. Servicetelefon: 017614207011 oder 03334/3895640. Kommen Sie zu Ihrem Termin zu spät, können Sie diese Zeit NICHT hinten anhängen.

Ordnung und Sauberkeit:

Bitte achten Sie auf Ordnung und Sauberkeit. Schmeißen Sie keinen Müll über Bord und verlassen Sie das Floß in einem sauberen Zustand. Benutzen Sie für die Müllentsorgung die dafür vorgesehenen Abfalltonnen. Der nächste Mieter und auch wir als Verein danken Ihnen dafür.

Mobiliar:

Auf dem Floß befinden sich Tische und Stühle sowie ein Grill.

Grillen auf dem Biberfloss:

Ein Grill ist fest auf dem Biberfloss installiert. Alles, was Sie zum Grillen benötigen, müssen Sie selbst mitbringen. Die Glut/Asche lassen Sie bitte bei Verlassen des Floßes im Grill. Diese wird von unseren Mitarbeitern nach dem Erkalten entsorgt.

Schwimmwesten:

Es sind Schwimmwesten an Bord, die sich im Boden des Floßes befinden (Klappe im Innenraum des Bodens öffnen).

Sonstige Hinweise:

Das Betreten des Daches ist ausdrücklich NICHT gestattet.

Toilette:

Es gibt eine Toilette an Bord. Diese hat allerdings ein begrenztes Fassungsvermögen. Achten Sie bitte darauf, dass Kinder nicht auf der Toilette spielen und das Wasser durchlaufen lassen. Das Auffangbecken wird dann mit der Zeit voll, und ein Toilettengang ist nicht mehr möglich. Bitte werfen Sie auch keine Hygieneartikel in die Toilette. Benutzen Sie die dafür vorgesehenen Eimer.

Was passiert, wenn sich in der Schraube Grönpflanzen aufwickeln?

Fahren Sie bitte nicht durch Ansammlungen von Grönpflanzen. Weichen Sie diesen, wenn möglich, aus. Sollten doch Grönpflanzen in die Schraube gezogen werden, legen Sie bitte den Rückwärtsgang ein und geben Sie kräftig Gas. Die Grönpflanzen wickeln sich dann in der Regel wieder ab. Bei umsichtiger Fahrt passiert es aber sehr selten, dass sich Grönpflanzen aufwickeln. Sollte es nicht gelingen, die Schraube wieder frei zu bekommen, rufen Sie bitte unser Servicepersonal an. Es wird dann umgehend jemand zu Ihnen kommen und die Schraube wieder säubern. Spielen Sie bitte nicht allein an der Schraube und versuchen Sie nicht, eine „Reparatur“ vorzunehmen.

Rückgabe: Um 17:00 Uhr müssen Sie das Floß wieder übergeben. Unser Mitarbeiter wird Sie in Empfang nehmen. Sollten Sie sich bei der Übergabe verspäten oder das Floß eher zurückgeben wollen, informieren Sie unseren Mitarbeiter bitte telefonisch, da er nicht die ganze Zeit vor Ort ist. Haben Sie im Vorfeld andere Konditionen vereinbart, so sind diese einzuhalten bzw. bei Veränderungen telefonisch abzusprechen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen tollen Tag auf dem Finowkanal.